

Услуга оказывается в соответствии с Правилами работы «Линии консультаций». Рекомендуем заранее с ними ознакомиться на нашем сайте
<http://f1consultant.ru/file/nonefiles/March2021/ZvArk6hWiPN7mZwGN5Ft.pdf>

Актуально на 15.12.2022

На ваш вопрос: конкретные примеры и статьи касающиеся: получение травм во дворе МКД. Последовательность действий пострадавшего в результате падения во дворе МКД.

Правовая формулировка вопроса: возмещение ущерба от падения на льду на придомовой территории

сообщаем следующее: истец может обратиться к управляющей компании с иском о возмещении вреда здоровью, компенсации морального вреда к управляющей компании, если истец поскользнулся и получил травму на закрепленной за ней территории, поскольку, как правило, именно управляющая компания оказывает услуги по содержанию придомовой территории и в соответствии с п. 1 ст. 1064, п. 2 ст. 1096 ГК РФ обязана возместить вред, причиненный здоровью гражданина вследствие ненадлежащего качества (недостатка) оказываемой услуги.

При этом потерпевший вправе требовать компенсацию "материального" вреда (расходы на лечение, утраченный заработок и т.п.) и компенсацию морального вреда, т.к. причинение морального вреда при получении травмы предполагается (презюмируется).

Взыскание компенсации вреда возможно при наличии доказательств причинения вреда и его размера, а также того, что управляющая компания является лицом, в силу закона обязанным возместить вред (в частности, того, что травма получена на территории, закрепленной за управляющей компанией).

Как показал анализ судебной практики, большинство споров такой категории связаны с ненадлежащим содержанием общего имущества многоквартирных домов, в т.ч. придомовой территории.

В соответствии с ч. 1 ст. 161 ЖК РФ управление многоквартирным домом должно обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан, надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме (далее - МКД), решение вопросов пользования указанным имуществом, а также предоставление коммунальных услуг гражданам, проживающим в таком доме, или в случаях, предусмотренных ст. 157.2 ЖК РФ, - постоянную готовность инженерных коммуникаций и другого оборудования, входящих в состав общего имущества собственников помещений в МКД, к предоставлению коммунальных услуг.

Содержание имущества должно осуществляться в соответствии с требованиями законодательства РФ, в том числе в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, о техническом регулировании, пожарной безопасности, защите прав потребителей, и должно обеспечивать безопасность жизни и здоровья граждан, имущества физических лиц, имущества юридических лиц, государственного и муниципального имущества, а также прав и законных интересов собственников помещений в многоквартирном доме, а также иных лиц (ч. 1.1 ст. 161 ЖК РФ).

К общему имуществу МКД относится и земельный участок, на котором расположен данный дом, с элементами озеленения и благоустройства, иные предназначенные для обслуживания, эксплуатации и благоустройства данного дома и расположенные на указанном земельном участке объекты - "придомовая территория" (п. 4 ч. 1 ст. 36 ЖК РФ).

Бремя содержания имущества несет его собственник (ст. 210 ГК РФ, ч. 3 ст. 30 ЖК РФ). При этом возможно передать управление многоквартирным домом управляющей организации (п. 3 ч. 2 ст. 161 ЖК РФ), которая по смыслу ст. 161 ЖК РФ должна по соответствующему договору управления многоквартирным домом оказывать услуги по надлежащему содержанию и ремонту общего имущества в таком доме.

Исходя из п. 3 ст. 1, п. 1 ст. 10, ст. 309 ГК РФ, управляющая компания (УК) обязана добросовестно исполнять свои обязательства по договору, оказывать услуги с учетом прав и законных интересов собственника(-ов) и иных лиц.

В частности, УК обязана следить за состоянием придомовой территории. Придомовая территория подлежит уборке, а в случае гололеда и скользкости требуется посыпать песком тротуары, пешеходные дорожки, а затем дворовые территории (п. 3.6.8 Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, утв. Постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 N 170).

Таким образом, если гражданин поскользывается на территории, которую обслуживает УК, значит, УК, возможно, не обеспечила оказание услуги надлежащего качества в соответствии с требованиями нормативов, и гражданин пострадал вследствие "недостатка" услуги.

Вред, причиненный вследствие недостатков работы или услуги, подлежит возмещению лицом, выполнившим работу или оказавшим услугу (исполнителем) (п. 2 ст. 1096 ГК РФ), следовательно, УК, как лицо, оказывающее услугу по содержанию имущества, обязана будет возместить причиненный вред пострадавшему лицу в полном объеме (п. 1 ст. 1064 ГК РФ), если только не докажет отсутствие вины в причинении вреда (п. 2 ст. 1064 ГК РФ). Например, то, что истец получил травму на территории, не отнесенной к ответственности УК (Апелляционное определение Свердловского областного суда от 29.04.2015 по делу N 33-5745/2015).

При обращении с иском к УК в суд потерпевший предоставляет доказательства, подтверждающие:

1) факт увечья или иного повреждения здоровья;

2) размер причиненного вреда;

3) доказательства того, что УК является лицом, в силу закона обязанным возместить вред (п. 11 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 26.01.2010 N 1 "О применении судами гражданского законодательства, регулирующего отношения по обязательствам вследствие причинения вреда жизни или здоровью гражданина", далее - Постановление Пленума N 1).

В частности, истец должен доказать, что причинение вреда произошло на территории, закрепленной за конкретной УК (домом) (Апелляционное определение Омского областного суда от 18.07.2018 по делу N 33-4158/2018, Апелляционное определение Севастопольского городского суда от 29.06.2017 по делу N 33-2026/2017).

Вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме (п. 1 ст. 1064 ГК РФ).

При причинении гражданину увечья или ином повреждении его здоровья возмещению подлежит утраченный потерпевшим заработок (доход), который он имел либо определенно мог иметь, а также дополнительно понесенные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств и др., если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение (п. 1 ст. 1085 ГК РФ).

Суд может отказать во взыскании с управляющей компании расходов на лечение (или снизить взыскиваемый размер), если потерпевший имел возможность получить медицинскую помощь бесплатно в рамках системы обязательного медицинского страхования, но добровольно воспользовался платными медицинскими услугами (Апелляционное определение Московского городского суда от 24.04.2017 по делу N 33-15149/2017).

При причинении вреда здоровью гражданина предполагается и факт причинения ему морального вреда, поскольку нравственные и физические страдания умаляют его личные нематериальные блага, в связи с чем такой гражданин вправе требовать и компенсацию морального вреда (ст. ст. 151, 1099 ГК РФ, п. 32 Постановления Пленума N 1).

Аналогичные выводы сделаны в Апелляционном определении Омского областного суда от 06.02.2019 по делу N 33-525/2019, Определении Восьмого кассационного суда общей юрисдикции от 06.02.2020 N 88-2638/2020, Определении Седьмого кассационного суда общей юрисдикции от 29.01.2020 N 88-1431/2020 по делу N 2-6/2019.

Таким образом, если гражданин поскользывается и получает травму на территории, закрепленной за управляющей компанией, то он вправе обратиться с иском о возмещении причиненного вреда в суд, в т.ч. требовать компенсации морального вреда.

Алгоритм действий потерпевшего. Если в результате падения на льду здоровью гражданина или его имуществу причинен ущерб, то есть все основания полагать, что виновные в происшествии должны этот ущерб возместить. Поэтому, в первую очередь, можно **направить претензию** организации, которая ответственна за содержание соответствующей территории. Так, если падение на скользкой дороге имело место во дворе многоквартирного дома, то претензию нужно направлять в управляющую или иную компанию, обслуживающую спорный участок (например, ТСЖ). Если же территория выходит за пределы придомовой, то чаще всего ответственность за нее несут или расположенные вблизи организации, в собственности которых находятся здания, рядом с которыми случился инцидент, или местная администрация.

Но учитывая, что в претензионном порядке такого рода требования возмещаются неохотно (досудебный порядок урегулирования спора является обязательным тогда, когда он предусмотрен законом или договором), интересы потерпевшего могут быть защищены в суде. Но для того, чтобы дело завершилось в пользу истца, необходимы достаточные доказательства – состав зависит от особенностей самого случая, характера полученных повреждений и других факторов.

Например, если в результате падения на скользкой пешеходной дорожке или лестнице гражданин получил травму, то ему необходимо либо **вызвать скорую медицинскую помощь** (выписка из карты ее вызова впоследствии может помочь подтвердить сам факт получения травмы и место ее получения), либо самостоятельно **обратиться в травмпункт**, где выдадут справку, в которой зафиксированы полученные травмы. В последнем случае не лишним будет зафиксировать на фото или видео место происшествия и обзавестись контактными номерами свидетелей. А если далее предстоит лечение (в стационаре или амбулаторно, то это тоже должно быть задокументировано справками с указанием срока лечения, больничным листком с отметками о периоде нетрудоспособности и т. п.).

В качестве доказательств также могут потребоваться **фотографии с места происшествия** (они подтвердят место происшествия, и наличие наледи – желательно, чтобы снимки были сделаны с отображением на них даты и времени), показания свидетелей (необязательно, чтобы это были очевидцы происшествия, в качестве свидетелей подойдут и лица, которые до или после происшествия проходили по тому же участку дороги и могут подтвердить, что на нем имелось обледенение), **записи с камер видеонаблюдения, документы, подтверждающие попытки урегулировать спор в досудебном порядке** (квитанции с почты об отправке письма, ответы организации с отказом в удовлетворении претензии и т. д.). Могут пригодиться также **акт судебно-медицинского освидетельствования, справки от регионального управления Росгидромета о погоде в спорный период времени, выписки из ЕГРН о собственнике участка, на котором произошло происшествие, чеки об оплате проезда к месту лечения и обратно, чеки на оплату выписанных врачом лекарств и т. п.**

Подборка документов:

1. *Ситуация: Куда и как жаловаться на управляющую компанию? ("Электронный журнал "Азбука права", 2022) {КонсультантПлюс}*
2. *Вопрос: Правомерно ли обращение с иском о возмещении вреда здоровью, компенсации морального вреда к управляющей компании, если истец поскользнулся и получил травму на закреплённой за ней территории? (Подготовлен для системы КонсультантПлюс, 2022) {КонсультантПлюс}*

С уважением,
Эксперт Линии консультаций
Марченко Анна

Ответ подготовлен на основе материалов СПС Консультант Плюс и носит справочный характер.

Примечание:

- **желтым маркером выделены места, на которые следует обратить внимание**
- **синим цветом выделены рабочие ссылки, позволяющие открыть документ/фрагмент в системе**

Ответственность за дальнейшее использование клиентом подготовленного ответа компания ООО «Центр Ф1» не несет.